

## Der erste Gruß ist viele Tausend wert ...

... diesen weisen Spruch tat Johann Wolfgang von Goethe kund.

Doch wie ist dies heute? Bewegen wir uns nicht manchmal auf **unsicherem Terrain**, wenn es darum geht, wer wen wann und wo zuerst grüßt oder begrüßt?

Oftmals wurde und wird Kindern gelehrt: „Gib schön die Hand.“ Damit ist dann der Grundstein dafür gelegt, dass diese Kinder als Erwachsene später immer wieder in Fettnäpfchen treten werden.

Wer wem zuerst die Hand reicht, ist in den gängigen Etikette-Regeln dargelegt. Doch auch hier ist es wie beim Erlernen einer Fremdsprache: der passive Wortschatz ist meist größer als der aktive. Und die passive Kenntnis von Etikette-Leitlinien scheint vielen von uns einigermaßen geläufig zu sein.

Doch **unter Stress**, bei einem **überraschenden Treffen** oder schlicht, wenn sich **mehrere Personen unterschiedlichen Geschlechts begeben** kommt es immer wieder vor, dass wir aus unserem „aktiven Etikette-Wortschatz“ keine passende Aktion oder Reaktion abrufen können. Wenn dann auch noch **unterschiedliche Hierarchiestufen** ins Spiel kommen, ist oftmals die Konfusion perfekt und die Unsicherheit groß. Wollen Sie dieses Risiko eingehen?

Nein? Dann reicht es nicht aus, Bücher zu Benimm-Regeln zu lesen. **Es ist wichtig, ständig zu üben – auch mental.** Denn **der erste Eindruck, den Sie hinterlassen, ist entscheidend!**

Zum Einstieg empfehle ich **folgendes einfache Beispiel aus meinen Seminaren**: Zu einem anstehenden Kundengespräch erwarten Sie den sehr jungen Gründer eines Internet-Unternehmens (Mitte 20), seinen Prokuristen (um die 40) sowie seine Finanzleiterin (um die 30 Jahre). In welcher Reihenfolge begrüßen Sie Ihre Gäste?

**Am hilfreichsten ist es für Sie**, wenn Sie sich mindestens einmal unter Anleitung die wichtigsten Begrüßungsregeln in Rollenspielen aneignen. **Aus der Hirnforschung und der Lernpsychologie wissen wir**, dass Dinge, die wir selber tun (insbesondere auch zunächst falsch tun), am besten in der Zukunft in unserem Gedächtnis abgespeichert werden und abrufbar sind.

Stilwelt bietet Ihnen die Möglichkeit, sich diskret einzeln oder in Gruppen entsprechend weiterzubilden oder Vergessenes aufzufrischen. Damit Sie stets einen sicheren ersten Eindruck hinterlassen! Denn nur durch sicheres und stilvolles Auftreten bringen Sie **Ihre Persönlichkeit, Ihre Originalität und Ihre Individualität** überzeugend zum Ausdruck!

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr Peter A. Worel